

Esta Política de Privacidade faz parte integrante dos Termos de Utilização do Site e dos Termos e Condições e regula a recolha e tratamento dos dados pessoais fornecidos por si enquanto utilizador do nosso site ou loja online (doravante “Site” ou “Loja Online”).

## 1. O que são dados pessoais?

Um dado pessoal é qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. Uma pessoa é considerada identificável quando possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, entre outros, mas também por referência a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, entre outros.

## 2. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

A Ventosa & Montez Lda., com sede na Rua Augusto Lopes de Andrade, n.º 726, 2810-293 Almada, com número de identificação fiscal 516 137 535 é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais (doravante “Literall”). A Literall poderá recorrer a entidades subcontratantes, tais como a WooCommerce (empresa encarregue pelo desenvolvimento do Site) e empresas transportadoras, para o tratamento dos teus dados pessoais, tendo celebrado contratos com cada uma delas de forma a assegurar a confidencialidade e o correto tratamento dos seus dados pessoais.

## 3. Que dados pessoais processamos?

A visita ao nosso Site, por si só, não implica o registo, de forma automática, de qualquer dado pessoal que o/a identifique. Não obstante, algumas informações a seu respeito poderão ser recolhidas, ainda que de forma anónima, através de processos automáticos (como cookies) conforme descrito infra.

Para proceder à encomenda dos nossos produtos, bem como para utilização de certas funcionalidades do Site, terá necessariamente de disponibilizar dados pessoais.

Assim, consoante a funcionalidade ou serviço pretendido, poderão ser recolhidos os seguintes dados pessoais: nome, email, telefone, NIF, morada de entrega e morada de faturação. Adicionalmente, mediante o seu consentimento, poderemos ter acesso ao teu histórico de compras. A Literall não tem acesso aos dados relativos às suas transações financeiras (nomeadamente n.º de cartão de crédito, sendo essa informação disponibilizada diretamente à empresa de pagamentos online que tenha escolhido para o processamento do pagamento), contudo, caso seja necessário para confirmar o pagamento da encomenda ou solucionar quaisquer questões que daí resultem, poderemos ter de aceder a esses dados.

A Literall assume que os dados recolhidos foram inseridos pelo respetivo titular e/ou que a sua inserção foi autorizada pelo mesmo, sendo os mesmos verdadeiros, atuais e exatos.

## 4. Quando processamos os seus dados pessoais e com que fundamentos?

Pode navegar livremente na Loja Online e iniciar o processamento de uma encomenda. Para proceder à compra, não é necessário criar uma Conta Pessoal. Para podermos processar a sua encomenda terá, no entanto, de nos fornecer alguns dados pessoais. Os seus dados de contacto poderão ser também utilizados para dar resposta a pedidos de contacto ou solicitações.

Adicionalmente, poderá criar uma Conta Pessoal através da qual poderá ter acesso ao seu histórico de encomendas, nomeadamente aos nossos produtos (tipo e quantidade) que tenha adquirido em encomendas anteriores. Para criar a Conta Pessoal, deverá proceder previamente a um registo, conforme descrito nos Termos e Condições de Utilização do Site, o qual implica a disponibilização de mais alguns dados pessoais para além daqueles já referidos acima, nomeadamente username e password, sendo aplicáveis a estes dados o regulamento da WooCommerce, ao qual poderá ter acesso através do link constante no Site.

Mediante o seu consentimento poderemos ainda tratar os seus dados para lhe enviar comunicações sobre novos produtos e novidades que possam ter interesse para si.

Assim, e como referido, a Literall poderá tratar os seus dados para as seguintes finalidades, o que faz com os seguintes fundamentos:

<b>Dados pessoais</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fundamento de licitude</b>
nome, e-mail, número de telefone, NIF, morada de entrega e morada de facturação	Processamento de encomendas	Execução contratual
Nome, NIF e morada de facturação	Emissão de faturas	Execução contratual / cumprimento de obrigações legais

Nome, contactos, perfil de utilizador	Processamento de pedidos de contacto ou solicitações	Interesse legítimo / cumprimento de obrigações legais
Dados recolhidos através de cookies	Gestão e utilização das funcionalidades disponíveis no Site	Interesse legítimo / consentimento
Todos os referidos anteriormente mais <i>username</i> e <i>password</i>	Gestão de Conta Pessoal	Consentimento
Nome, contactos, perfil de utilizador	Envio de comunicações de marketing	Consentimento
Todos os referidos anteriormente	Cumprimento de obrigações legais	Cumprimento de obrigações legais

## 5. A quem comunicamos os seus dados pessoais?

A Literall poderá comunicar os seus dados pessoais a entidades subcontratantes, nos termos dos contratos celebrados com as mesmas, ou ainda a entidades terceiras, sendo que em relação a estes últimos apenas se, para o efeito, tenhamos o seu consentimento ou quando a transmissão seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de uma ordem judicial.

## 6. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

A Literall irá conservar os seus dados pessoais consoante a finalidade para os quais os trata. Assim, iremos conservar os seus dados pessoais nos seguintes termos:

<b>Finalidade</b>	<b>Prazo de conservação</b>
Processamento de encomendas	Período de garantia do produto encomendado – 3 anos
Emissão de faturas	10 anos
Processamento de pedidos de contacto ou solicitações	Período de garantia do produto encomendado – 3 anos; Caso não tenha sido efectuada nenhuma encomenda – 1 ano
Dados recolhidos através de cookies	Gestão e utilização das funcionalidades disponíveis no Site
Gestão e utilização das funcionalidades disponíveis no Site	Prazos aplicáveis às cookies
Gestão de Conta Pessoal	60 dias a contar do cancelamento ou cessação, por qualquer forma, da Conta Pessoal
Envio de comunicações de marketing	Enquanto não for retirado o consentimento
Cumprimento de obrigações legais	Pelo prazo definido na legislação aplicável

## 7. Quais são os seus direitos nesta matéria?

Nos termos previstos na lei, poderá, a todo o tempo, exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação e limitação do tratamento dos seus dados pessoais, bem como o

direito de oposição ao tratamento dos mesmos e à sua portabilidade, mediante pedido escrito dirigido à Literall para o endereço de e-mail [geral@literallbrand.com](mailto:geral@literallbrand.com)

Poderá ainda obter a confirmação de que os seus dados pessoais são objeto de tratamento. Caso o requeira, será disponibilizada uma cópia dos dados em tratamento. Nos termos da lei, tem o direito de, através do contacto referido anteriormente, retirar o seu consentimento, quando o mesmo seja o fundamento para o tratamento dos seus dados, a qualquer momento, sem prejuízo de se manter inteiramente válido o tratamento efetuado até essa data, com base no consentimento previamente dado.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, tem ainda o direito a apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso entenda que o tratamento dos seus dados pela Literall viola o regime legal em vigor.

## 8. Quais as medidas de segurança que implementamos para proteger os seus dados?

A Literall desenvolve os seus melhores esforços para proteger os seus dados pessoais contra acessos não autorizados através da Internet. Para o efeito, utiliza sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a proteção dos seus dados pessoais, nomeadamente para prevenir o acesso não autorizado aos dados, o seu uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.

Em concreto, a Literall garante a privacidade e segurança na transmissão dos seus dados recorrendo à criptografia com SSL (Secure Sockets Layer) de todas as informações trocadas com a Literall via internet. Contudo, alertamos para que, sempre que a recolha de dados seja realizada em redes abertas, como a Internet, embora que em raros casos, os seus dados poderão circular sem condições de segurança, existindo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não Literall afirma, para o efeito, que tem e manterá em funcionamento todos os meios técnicos ao seu alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais facultados ou transmitidos. Sempre que haja lugar a pagamentos através do servidor do Site, a informação enviada será encriptada e serão empregues medidas de segurança adicionais, adequadas ao estado da arte e à boa prática do mercado.

É, no entanto, da sua responsabilidade garantir e assegurar que o computador/dispositivo que está a utilizar se encontra adequadamente protegido contra softwares nocivos, vírus informáticos e worms. Adicionalmente, deverá estar ciente que, sem a adoção de medidas de segurança adequadas o risco dos dados pessoais e passwords serem acedidos por terceiros, sem autorização para tal, é agravado.

## 9. O que são Cookies?

De forma a poder prestar um serviço mais personalizado, que vá de encontro às suas expectativas, a Literall utiliza cookies próprios e de terceiros para recolher e guardar informação. O Cookie é um ficheiro de informação que é automaticamente colocado nos

discos rígidos dos computadores dos utilizadores, quando estes acedem a certos sites. O cookie identifica o programa de navegação no servidor, possibilitando o armazenamento de informação, por forma a melhorar a experiência dos utilizadores, bem como analisar e rever performances do site.

Existem diferentes tipos de cookies, tais como:

- “Cookies” de sessão: são um tipo de “cookies” criados para registar e armazenar dados enquanto se acede a um site e são excluídos assim que saíres da página e fechares o browser.
- “Cookies” persistentes: são os “cookies” que permanecem no teu computador/dispositivo depois de visitares um site. Estes “cookies” retêm informações sob um número gerado aleatoriamente. Adicionalmente os cookies têm diversas finalidades e objetivos, podendo ser funcionais, analíticos, de personalização ou publicitários.

Adicionalmente os cookies têm diversas finalidades e objetivos, podendo ser funcionais, analíticos, de personalização ou publicitários.

## 10. Que tipo de cookies utilizamos e para que fins?

Os Cookies e outras tecnologias de rastreio imediato não recolhem automaticamente dados pessoais sobre si. A cada Utilizador corresponde um cookie individual, garantindo desta forma a privacidade e a segurança dos dados. Por sua vez, a apresentação dos dados de forma estatística é feita de uma forma agregada e não individual, não permitindo a identificação do Utilizador. Ao utilizarmos cookies, é-nos possível avaliar o desempenho do Site, numa perspetiva de atualização e melhoria constantes, de forma a corresponder aos teus gostos e às suas necessidades. A Literall utiliza cookies de acordo com e nos termos definidos na política de cookies da WooCommerce que poderás consultar a todo o tempo em <https://docs.woocommerce.com/document/woocommerce-cookies/>.

Os navegadores de Internet permitem-te gerir os seus cookies. Pode previamente definir que o seu dispositivo aceite todos os cookies, saber quando um cookie é definido ou nunca receber cookies. Poderá a qualquer momento desativar a função de cookies. Ainda que a parametrização de cada navegador seja diferente, é habitual que a configuração dos cookies se realize no menu de “Preferências” ou “Ferramentas”. Para mais detalhe sobre a configuração no seu navegador, consulta o menu “Ajuda” do mesmo.

Chamamos a atenção para o facto de que, ao desativar os cookies completamente, certas funcionalidades personalizadas não lhe serão enviadas e, portanto, poderão deixar de estar disponíveis todas as funcionalidades do Site.

## 11. Quando podemos alterar as presentes Políticas?

A Literall reserva-se o direito de, a todo o momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, as presentes Política de Privacidade e Política de Cookies.

Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas nesta mesma página online, pelo que aconselhamos a consulta regular desta página para o/a manter atualizado.

## 12. Como pode comunicar connosco?

Se tiver dúvidas ou questões sobre a forma como a Literall procede ao tratamento dos seus dados pessoais, por favor envie-nos o seu pedido de esclarecimento através do e-mail [geral@literallbrand.com](mailto:geral@literallbrand.com)

Última actualização: 03-03-2021