

TERMOS E CONDIÇÕES DE COMPRA E USO

1. INTRODUÇÃO

O presente documento estabelece as condições que determinam o uso deste site (www.literallbrand.com) e a compra de produtos. Solicitamos que leia na íntegra este documento juntamente com o “Políticas de Proteção de Dados” referente à nossa política de cookies, proteção de dados e privacidade cuidadosamente antes de utilizar este site. Ao usar este site ou efetuar um pedido, o utilizador está vinculado a estas Condições e às nossas Políticas de Proteção de Dados. Se não concordar com as Condições e Políticas de Proteção de Dados, não utilize este site. Estas Condições podem sofrer modificações. É responsabilidade do utilizador lê-las periodicamente, pois as Condições serão aplicáveis no momento de utilizar o site ou na conclusão de uma compra. Caso tenha quaisquer dúvidas a respeito das Condições ou das Políticas de Proteção de Dados, entre em contato utilizando o formulário de contato.

2. NOSSOS DADOS

A venda de produtos neste site é realizada sob o nome “Literall” pela Ventosa & Montez Ltda, empresa portuguesa. com o endereço de e-mail geral@literallbrand.com.

3. Os seus dados e as suas visitas a este website, a informação ou os dados pessoais fornecidos por si deverão ser processados de acordo com as políticas de proteção de dados. Ao utilizar este site, o utilizador concorda com o processamento das suas informações e dados, e declara que toda a informação e dados fornecidos são verdadeiros e correspondem à realidade.

4. UTILIZAÇÃO DO NOSSO SITE

Ao utilizar este site e realizar encomendas nele, o utilizador concorda com o seguinte:

- a. Utilizar este site apenas para realizar consultas e fazer pedidos legalmente válidos.
- b. Não realizar pedidos falsos ou fraudulentos. Se considerarmos que foi feito um pedido deste tipo, autorizaremos o cancelamento e informaremos as autoridades competentes.
- c. Fornecer o seu e-mail, endereço postal e/ou outros dados de contato de forma verdadeira e exata. Também concorda que podemos usar essas informações para entrar em contato com você em relação ao seu pedido, se necessário (consulte a nossa Política de Privacidade). Se você não nos fornecer todas as informações de que precisamos, não poderá fazer o seu pedido. Ao fazer um pedido neste site, você declara ter mais de 18 anos e estar legalmente qualificado para assinar contratos vinculativos.

5. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

O serviço de entrega para os artigos oferecidos neste site está, por enquanto, disponível apenas na Europa.

6. MÉTODOS TÉCNICOS PARA CORRIGIR ERROS

Se detetar que ocorreu um erro ao inserir os seus dados pessoais durante o seu registo como usuário deste site, você poderá modificá-los na seção "Minha Conta". Em qualquer caso, você poderá corrigir erros relacionados aos dados pessoais fornecidos durante o processo de compra entrando em contato com o atendimento ao cliente pelo e-mail geral@literallbrand.com, além disso, este site fornece detalhes de todos os artigos adicionados ao seu carrinho durante o processo de compra, para que, antes de realizar o pagamento, você possa modificar os detalhes de seu pedido. Se você detetar um erro no seu pedido após a conclusão do processo de pagamento, deverá entrar em contato imediatamente com nosso atendimento ao cliente, telefone ou endereço de e-mail referidos na Página Contact para corrigir o erro.

7. DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS

Todos os pedidos de produtos estão sujeitos à disponibilidade e, se o produto anunciado não estiver disponível, haverá um alerta ao lado do preço. No entanto, devido a um erro, é possível que existam algumas dificuldades em relação ao fornecimento dos produtos pedidos ou que não haja mais artigos em stock.

8. RECUSA DE PROCESSAMENTO DE UMA ENCOMENDA

Reservamo-nos o direito de retirar quaisquer produtos deste site, a qualquer momento, ou de modificar quaisquer de seus materiais ou conteúdo. Embora façamos sempre todo o possível para processarmos todos os pedidos, pode haver circunstâncias excepcionais que nos obriguem a recusar o processamento de um pedido após o envio da Confirmação do Pedido. Reservamo-nos o direito de fazê-lo a qualquer momento.

9. ENTREGA

Nós comprometemo-nos a enviar o pedido com os produto(s) listados em cada Confirmação de Entrega no prazo indicado no momento da confirmação do produto. No caso de evento fortuito ou de força maior em que não seja possível entregar o produto no prazo estimado indicado, empregaremos nossos melhores esforços para entregar o produto o mais rápido possível. No entanto, podem ocorrer atrasos por motivos como a ocorrência de circunstâncias imprevistas ou devido à zona de entrega.

10. PREÇO E PAGAMENTO

O preço dos produtos estará estipulado sempre no nosso website, exceto no caso de um erro evidente. Embora façamos todos os esforços para garantir que os preços apresentados no site estejam corretos, erros podem ocorrer. Se descobirmos um erro óbvio no preço de quaisquer dos produtos pedidos,

informaremos o mais breve possível. Caso não seja possível contatá-lo, consideraremos a encomenda cancelada e todas as quantias pagas serão integralmente reembolsadas. Os preços dos produtos no site incluem impostos, mas excluem despesas de envio, que são adicionadas ao preço total quando você indica o endereço de entrega e escolhe o método de entrega. Os preços podem mudar a qualquer momento. Entretanto, exceto quando estipulado acima (erro óbvio), as mudanças não devem afetar os pedidos para os quais enviamos uma Confirmação do Pedido. Depois de selecionar todos os artigos que deseja comprar, estes serão adicionados ao seu carrinho de compras. O próximo passo será efetuar o pedido e realizar o pagamento. Para este fim, você deve seguir os passos do processo de compra, indicando ou verificando a informação solicitada em cada passo. Além disso, ao longo do processo de compra, antes do pagamento, você pode alterar os dados de seu pedido. Além disso, se você for um usuário registado, um registo de todos os pedidos feitos por você estará disponível na área "Minha Conta". Como forma de pagamento aceitamos cartões de crédito, Gyro Pay (Clientes alemães) e Multibanco (Clientes Portugueses). Além disso, poderá verificar o estado do seu pedido na página: <https://literallbrand.com/order-tracking/>.

11. COMPRA DE MERCADORIAS COMO VISITANTE

A função de comprar mercadorias como visitante também está disponível no site. Neste tipo de compra, apenas os dados essenciais para o processamento de seu pedido serão requisitados. Na conclusão do processo de compra, o utilizador poderá registrar-se ou continuar como um utilizador não registado.

12. POLÍTICA DE TROCA/DEVOLUÇÃO

a. Direito de devolução (período de reflexão)

Na compra através da nossa loja online tem o direito de pedir a devolução sem qualquer justificação por um período de 14 dias a partir do momento em que o produto é entregue ao utilizador ou a terceiros indicados pelo utilizador, conforme a legislação europeia. Para exercer o direito de devolução, o utilizador pode enviar um e-mail para o geral@literallbrand.com ou poderá fazê-lo através do formulário de contacto no separador Contact do nosso website. Se o utilizador decidir exercer o seu direito de devolução, tem o prazo de 14 dias para devolver os produtos, contando a partir da data em que nos comunicou da sua decisão. O reembolso do pagamento seguirá também nos 14 dias úteis, assumindo que os produtos/prova de envio chegaram ao nosso armazém, caso contrário poderá também a restituição sofrer atrasos. O Reembolso será efetuado na mesma forma de pagamento que foi utilizada pelo utilizador para a transação inicial. Os produtos devem ser enviados para a seguinte morada: Rua Virgínia Moura n4A e 4B. CP:2810-415 Feijó, Portugal.

O direito de devolução será apenas aplicado aos produtos que forem devolvidos nas mesmas condições em que os tiver recebido e apenas para produtos comprados no nosso website.

b. Exceções

O reembolso não será efetuado se o produto tiver sido usado, e/ou para produtos que não estejam nas mesmas condições em que foram entregues e/ou se tiverem sido danificados. Devolva os produtos com todas as embalagens e instruções

originais, além de quaisquer outros documentos anexos ao produto, se houver. O Produto deve ser enviado também com o recibo que receberá na entrega do produto.

c. Forma de Devolução

Na devolução, os respectivos produtos devem ser devolvidos tal como indicado:

- Devoluções por transportadora - Ao devolver o(s) produto(s) por uma transportadora determinada por nós, você deverá entrar em contato conosco por meio do nosso formulário web ou por email através do geral@literallbrand.com (Assunto: Devolução + número de encomenda) para que o produto seja recolhido na sua casa. O Pagamento do Transporte relativo à devolução fica a cargo do comprador.

Por favor, esteja ciente de que com relação à devolução do seu pedido, se o utilizador organizar o transporte da mercadoria, por sua conta e risco (ou seja, caso opte por não utilizar a forma de devolução citada acima), nós não nos poderemos responsabilizar nem assumir o risco de uma devolução não causada por nenhum ato que possa ser atribuído à Ventosa & Montez Ltda. Lembre-se também que é responsável pelo conteúdo do pacote(s) a ser(em) devolvido(s) quando você utiliza a forma de devolução oferecida por nós.

d. Devolução de Produtos Defeituosos

Se, no momento da entrega, você achar que o produto não está conforme, você deverá entrar em contato imediatamente por meio de nosso formulário de contato ou email, fornecendo o número de encomenda, os detalhes do produto e os danos sofrido. Examinaremos cuidadosamente o produto devolvido e informá-lo-emos por e-mail, em um período razoável, se o produto poderá ser trocado ou se tem o direito de ser reembolsado (como apropriado). O reembolso ou substituição do artigo deve ocorrer sem demora indevida. Se um defeito ou dano for confirmado nos produtos devolvidos, efetuaremos um reembolso completo, incluindo as taxas de entrega e devolução que tiver acumulado. O reembolso será sempre pago pelo mesmo método usado na transação inicial. Todos os direitos reconhecidos na legislação atual serão, em qualquer caso, assegurados.

e. Troca de produto(s)

A troca de produtos será feita no prazo máximo de 20 dias, contando da data de entrega. Mediante a apresentação do (i) recibo e desde que a peça não tenha sido usada. Somente autorizaremos a troca de produtos no mesmo estado que enviados, com todas as etiquetas. Reservamo-nos o direito de recusar qualquer troca se algum dos requisitos acima não for cumprido, bem como se o uso do produto for evidente, seja para seus próprios propósitos (uso do cliente) ou para campanhas publicitárias, produções e outros. O objetivo da Política de Trocas é a satisfação do cliente, portanto, trocas de produtos que foram adquiridos para uso em fotografia, propaganda, campanhas etc. não serão aceitas. Para estas situações, se este for o interesse, o cliente poderá falar com o nosso Serviço de Produção, por meio de nosso Departamento de Comunicação, que atende às demandas específicas de empréstimos parciais para editoriais de moda em revistas. A Política de Trocas é um benefício adicional que não afeta as garantias

legais e outros direitos concedidos aos consumidores pela legislação portuguesa/europeia.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O utilizador reconhece e concorda que todos os direitos autorais, marcas registadas e outros direitos de propriedade intelectual dos materiais ou conteúdos fornecidos como parte do site pertencem à Ventosa & Montez, Ltda ou àqueles que nos concedem a sua licença de uso. O utilizador pode utilizar esse material apenas no âmbito expressamente autorizado por nós ou pelos licenciadores expressamente autorizados.

14. VÍRUS, PIRATARIA E OUTROS ATAQUES VIRTUAIS

Você não deve fazer uso indevido deste site ao introduzir intencionalmente um vírus, cavalo de Troia, worm, logic bombs ou quaisquer softwares ou materiais tecnologicamente danosos. Não deve tentar acessar, sem autorização, este site, o servidor no qual está alojado ou a qualquer servidor, computador ou base de dados relacionados ao nosso site. Você concorda em não atacar este site por meio de quaisquer ataques de rejeição de serviço ou ataque de rejeição de serviço distribuída. A falha no cumprimento desta Cláusula deve ser considerada uma infração, tal como definido pelos regulamentos aplicáveis. Relataremos quaisquer falhas no cumprimento deste regulamento às autoridades correspondentes e cooperaremos com elas para descobrir a identidade do responsável pelo ataque. Do mesmo modo, no caso de falha no cumprimento com esta Cláusula, a autorização de uso deste site deverá ser suspensa imediatamente. Não seremos considerados responsáveis por quaisquer danos ou prejuízos resultantes de ataque de rejeição de serviço, vírus, outro software ou material tecnologicamente danoso ou prejudicial que possa afetar o seu computador, equipamento IT, dados ou materiais como resultado da utilização deste site ou do download de conteúdo do mesmo ou de outro site a que você for redirecionado.

15. LINKS A PARTIR DO NOSSO SITE

Se o nosso site contiver links direcionados para outros sites e materiais de terceiros, esses links serão fornecidos apenas para a obtenção de informação, e não teremos qualquer tipo de controle sobre o conteúdo desses sites e/ou materiais. Consequentemente, não aceitaremos quaisquer responsabilidades por quaisquer danos ou prejuízos derivados da sua utilização

16. NOTIFICAÇÕES

As notificações que nos envia devem ser enviadas através de nosso formulário de contato no separador “Contact” ou através de e-mail (geral@literallbrand.com). Poderemos enviar-lhe notificações por e-mail e pelo endereço postal que nos indicou ao realizar o pedido. Entende-se que as notificações serão recebidas e postas em prática assim que receber um e-mail de confirmação da nossa equipa.

17. ACONTECIMENTOS FORA DO NOSSO CONTROLE

Não seremos responsáveis por quaisquer incumprimentos ou atrasos no cumprimento das obrigações que assumimos após a compra quando causados por acontecimentos que estão além do nosso controle razoável ("Força Maior"). O conceito de Força Maior inclui qualquer ato, evento, falha no exercício, omissão ou acidente que esteja além do nosso controle razoável, incluindo, entre outros, os seguintes:

- a. Greve, bloqueio ou outras formas de protesto.
- b. Agitação civil, revolta, invasão, ataque terrorista ou ameaça terrorista, guerra (declarada ou não) ou ameaça ou preparação para guerra.
- c. Incêndio, explosão, tempestade, enchente, terremoto, desabamento, epidemia, pandemia ou qualquer outro desastre natural.
- d. Impossibilidade de usar comboios, barcos, aviões, transporte motorizado ou outros meios de transporte, público ou privado.
- e. Impossibilidade de usar sistemas de telecomunicações públicos ou privados.
- f. Decisões, decretos, leis, regulamentos ou restrições de qualquer governo ou autoridade pública.
- g. Greve, falha ou acidente em transporte marítimo ou fluvial, transporte postal ou em qualquer tipo de transporte

Deve ficar claro que as nossas obrigações decorrentes dos Contratos ficam suspensas durante o período no qual a Força Maior tiver efeito e que nos será dada uma prorrogação do prazo para o cumprimento dessas obrigações por um período de tempo igual ao tempo de duração da situação de Força Maior. Forneceremos todos os recursos razoáveis para encerrar a situação de Força Maior ou para encontrar uma solução que nos permita cumprir as nossas obrigações por efeito do Contrato, apesar da situação de Força Maior.

18. ANULAÇÃO PARCIAL

Se qualquer uma destas Condições ou qualquer disposição de um Contrato for declarada nula e inválida por resolução firme da autoridade correspondente, os termos e condições remanescentes devem permanecer em efeito, sem serem afetados por essa declaração de anulação.

19. NOSSO DIREITO DE MODIFICAR ESTAS CONDIÇÕES

Reservamos o direito de rever e modificar estas Condições a qualquer momento. O utilizador está sujeito às políticas e Condições vigentes no momento em que usar este site ou realizar um pedido, exceto quando, por lei ou decisão de entidades governamentais, temos de fazer mudanças retroativamente nessas políticas, Condições ou Política de Privacidade. Nesse caso, as possíveis alterações também afetarão os pedidos feitos pelo utilizador anteriormente.

20. COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

Os seus comentários e sugestões são sempre bem-vindos. Envie quaisquer comentários e sugestões por meio do nosso formulário de contato.

Alterado a 23 de março de 2021.